



## TERMOS E CONDIÇÕES

### Check In e Check Out

As horas de Check In e o Check Out serão previamente combinadas com o hóspede.

### Reservas Confirmadas

A reserva de qualquer alojamento só será considerada Reserva Confirmada após pagamento de 40% do valor total da estadia. Este pagamento deverá ser efetuado através de transferência bancária.

Os restantes 60% serão pagos no ato do Check In.

### Cancelamentos

Após a reserva confirmada é considerado Cancelamento quando exista por parte do hóspede diminuição do número noites ou a desistência da ocupação da casa.

Os cancelamentos de Reservas Confirmadas terão condições específicas:

Até 30 dias antes da data de Check In - Devolução dos 40% referentes ao pagamento de Reserva Confirmada

Menos de 30 dias antes da data de Check In - Não existe devolução do valor referente ao pagamento de Reserva Confirmada

### Pequeno Almoço

Pequeno Almoço não incluído. No entanto todas as casas têm disponível o equipamento necessário para a preparação desta refeição pelos hóspedes.

### Toalhas, Limpeza e Roupas de Cama

As toalhas estarão sempre disponíveis nos alojamentos.

A troca das roupas de cama e a limpeza dos alojamentos serão efetuados todas as quartas feiras e sempre antes da receção de novos clientes.

### Estadia de Animais

Não disponível.

### Transfer

A equipa Okeano realiza transporte dos seus hóspedes do local de chegada até ao Check In, ou do alojamento até ao local de partida sempre que for necessário. Este serviço tem um custo acrescido de 45€, por percurso.

Estrada Regional Ponta Rasa n.1 São João  
9930-000 Lajes do Pico, Azores | Portugal

M: (00351) 926 713 347 | (00351) 969 905 856

info@okeanoazores.com

www.okeanoazores.com



Deverá selecionar a opção de Transfer durante o processo de reserva e indicar se precisa para a Chegada, Partida ou Ambos e por que meio se deslocará até à chegada e partida (Avião, Parco – Porto da Madalena, Barco – Porto de São Roque).

Este serviço têm um custo acrescido de 45€ na sua reserve para o transporte de hóspedes, valor esse que inclui o transporte por percurso.

## **Berços**

A equipa Okeano têm esta opção disponível nas reservas para que não falte comodidade a si e as suas crianças. Esta opção não têm nenhum custo associado.

## **Scooters**

Durante o processo de reservas poderá optar por incluir na sua reserva o aluguer de Scooters caso estes veículos estejam disponíveis.

A equipa Okeano conta com 2 de Scooters e quatro capacetes de segurança.

O aluguer deste veículo terá um custo extra de 15€ por dia e virá acompanhado de dois capacetes.

A confirmação da reserva destes veículos ficará pendente até ser apresentado pelo hóspede a carta de condução válida.

## **Bicicletas**

Durante o processo de reservas poderá optar por incluir na sua reserva o aluguer de Bicicletas caso esses veículos estejam disponíveis.

A equipa Okeano conta com 4 de Bicicletas e 4 capacetes de segurança.

O aluguer deste veículo terá um custo extra de 10€ por dia e virá acompanhado de um capacete.

As nossas bicicletas estão preparadas para aventurar-se pela ilha, seja pelos terrenos mais complicados de BTT ou pela estrada junto as povoações.

## **Estragos**

A empresa decidirá sobre cobrar ou não cobrar possíveis estragos efetuados durante a estadia ou utilização de equipamentos reservados.

## **Livro de Reclamações**

A empresa Okeano tem disponível o livro de reclamações para todos os seus hóspedes. Este livro encontra-se na sede da empresa localizada na morada:

Okeano Azores  
Estrada Regional Ponta Rasa nº1 - São João  
9930-456  
Lajes do Pico Açores

Caso não consiga localizar esta morada, verifique os contatos da equipa Okeano no site oficial ([www.okeanoazores.com](http://www.okeanoazores.com)) de forma a facilitar o processo.

## **Condições Gerais**

A Reserva Confirmada implica a aceitação deste regulamento por parte dos hóspedes.

A Okeano assume que todos os seus hóspedes irão desfrutar da sua estadia de uma forma respeitadora.

A equipa Okeano deseja a todos uma excelente estadia.

